

Ommaviy ofert

Jismoniy shaxsning BUYURTIGA BO YICHA PUL O TKAZMALARINI “HamyonPay” ILOVAsidan FOYDALANISH BO YICHA XIZMATLAR KO RSATISH HAQIDA.

Ushbu Oferta HamyonPa to lov ilovasining veb-resurslaridan foydalangan holda Ilovada pul o tkazmalarini amalga oshirish imkonini beruvchi HamyonPay to lov ilovasida (keyingi o rinlarda “Xizmatlar ko rsatish shartnomasi” va/yoki “Shartnoma” deb yuritiladi) bank kartasidan foydalangan holda jismoniy shaxs nomidan pul mablag larini o tkazish bo yicha xizmatlar ko rsatish bo yicha Shartnoma tuzish shartlari va shartlarini o z ichiga oladi.

Ushbu Ofertada ko'rsatilgan harakatlarning bajarilishi Saytda ro'yxatdan o'tgan, bundan keyin Mijoz, To'lovchi, Foydalanuvchi deb yuritiladigan jismoniy shaxsning ushbu Ofertada belgilangan shartlarda, tartibda va hajmda Xizmat ko'rsatish shartnomasini tuzishga roziligining tasdig'idir. Quyida keltirilgan Oferta matni bankning jismoniy shaxslarga ushbu moddaga muvofiq Xizmat ko'rsatish shartnomasini tuzish uchun yuborilgan rasmiy ommaviy ofertasidir. O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 369-moddasi.

Xizmatlarni taqdim etish shartnomasi tuzilgan hisoblanadi va Foydalanuvchi ushbu Ofertada nazarda tutilgan harakatlarni amalga oshirgan paytdan e'tiboran kuchga kiradi va Foydalanuvchi tomonidan ushbu Ofertaning (Shartnomaning) barcha shartlari va shartlarini qo'shilish shartlari bo'yicha hech qanday istisno yoki cheklovlarsiz so'zsiz qabul qilganligini bildiradi.

Mazkur shartnoma bo yicha xizmatlar O zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan tartibda identifikatsiya qilingan barcha jismoniy shaxslarga bank va boshqa xizmatlardan masofaviy va shaxsan foydalanish imkoniyatini ta minlash maqsadida jismoniy shaxslarni yuzning noyob biometrik parametrlari asosida haqiqiy identifikatsiya qilish va autentifikatsiya qilishni ta minlaydigan MyID – BIOMETRIK Identifikatsiya TIZIMidan foydalangan holda ko rsatiladi.

Atamalar va ta'riflar.

Abonent raqami (mijozning) - mijozning mobil aloqa operatori tarmog'iga ulanishi vaqtida uyali aloqa operatori tomonidan Mijozga tayinlangan telefon raqami, bu uyali aloqa operatori bilan uyali aloqa xizmatlarini ko'rsatish uchun shartnoma tuzgan shaxsni yagona identifikatsiya qiladi.

Avtorizatsiya - bu mijozning kartasidan foydalangan holda operatsiyalarni amalga oshirish uchun ruxsat olish tartibi.

Autentifikatsiya ma'lumotlari - Ilovadagi Hisobga kirish kodi. Autentifikatsiya ma'lumotlari mijozga arizada ro'yxatdan o'tish vaqtida beriladi.

Vositachi bank – pul o'tkazmasi bo'yicha vositachilar – O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq pul o'tkazmalarini amalga oshirish huquqiga ega bo'lgan, pul o'tkazmasini amalga oshirishda ishtirok etuvchi va Mijozning banki yoki oluvchining banki bo'lmagan tashkilot.

O'tkazma valyutasi - O'tkazmani amalga oshirish uchun Buyurtmani yuborishda Mijoz tomonidan ko'rsatilgan o'tkazilgan pul birligi.

Shartnoma (Xizmatlarni ko'rsatish to'g'risidagi shartnoma) – ushbu Oferta matni ilovalar bilan, shuningdek, ushbu Ofertaning ajralmas qismi bo'lgan Bankning boshqa hujjatlari, Mijoz tomonidan ushbu Ofertada nazarda tutilgan harakatlarni bajarish orqali qabul qilinadi.

Identifikatsiya - bu mijozlar, ularning vakillari, benefitsiarlari, benefitsiarlari to'g'risidagi normativ hujjatlarda ko'rsatilgan ma'lumotlarni aniqlash va amaldagi qonun hujjatlarida belgilangan tartibda ushbu ma'lumotlarning to'g'riligini tasdiqlash bo'yicha chora-tadbirlar majmuidir.

Qabul qiluvchining identifikatori – Qabul qiluvchining karta raqami/Qabul qiluvchining telefon raqami yoki Pul o tkazmasini oluvchining aniq identifikatsiyasiga imkon beruvchi boshqa rekvizitlar.

Mijoz kartasi – Bank yoki uchinchi tomon kredit tashkiloti emitenti tomonidan chiqarilgan Mastercard Worldwide, VISA International, MIR, Uzcard, Humo to lov tizimlarining bank kartasi.

Qabul qiluvchining kartasi – Emitent tomonidan oluvchi nomiga chiqarilgan, rekvizitlaridan foydalangan holda o'tkazma amalga oshiriladigan Mastercard Worldwide, VISA International, MIR to'lov tizimi, Uzcard, Humo to'lov tizimlari xalqaro to'lov tizimlarining to'lov kartasi.

Pul o tkazmalari – Buyurtma asosida Mijoz kartasi rekvizitlaridan foydalangan holda Mijoz uchun bank hisobvarag ini ochmasdan, bank tomonidan Mijoz nomidan pul mablag larini o tkazish bo yicha amalga

oshiriladigan operatsiya, shu jumladan mahalliy, mintaqa ichidagi, uyali telefon aloqasi, xalqaro telefon aloqasi, shaharlararo radiotelefon yoki xalqaro ma lumotlar uzatish xizmatlarini ko rsatuvchi tegishli uyali aloqa operatorining Qabul qiluvchining hisob raqamiga (Qabul qiluvchining abonent raqami) pul mablag larini o tkazish. xizmatlar va/yoki ular bilan bog'liq boshqa texnologik xizmatlar, shuningdek boshqa tovarlar/xizmatlarni taqdim etuvchi Yetkazib beruvchilar foydasiga to'lovlar.

Yetkazib beruvchi – o'zi taqdim etgan tovarlar/xizmatlar uchun Yetkazib beruvchi foydasiga to'lovlarni qabul qilish to'g'risida Bank bilan shartnoma tuzgan tadbirkorlik sub'ekti.

To'lov tizimi – Mastercard Worldwide xalqaro to'lov tizimi, VISA International xalqaro to'lov tizimi, MIR milliy to'lov tizimi, Uzcard, Humo to'lov tizimi.

Kompaniya – Bank bilan shartnoma tuzgan "Fintech Integrator" mas'uliyati cheklangan jamiyati, uning asosida Mijoz Shartnomada belgilangan tartibda to'lov arizasi orqali Bank bilan bog'lanib, Shartnoma tuzish va Xizmatdan foydalanish imkoniyatiga ega.

Mijoz - ushbu Oferta shartlarini qabul qilish orqali Shartnomani tuzishga qaratilgan harakatlarni amalga oshirgan, mijoz kartasining egasi bo'lgan va ushbu Oferta shartlariga muvofiq Bankka Buyurtmani taqdim etadigan tegishli huquqqa layoqatli jismoniy shaxs.

To'lov uchun ariza (Ilova, SW) - veb-saytda mavjud bo'lgan veb-ilova ko'rinishidagi dasturiy ta'minot, mutlaq huquqi Fintech Integrator MChJga tegishli bo'lgan (Bank tegishli shartnoma tuzgan), uning yordamida mijozga Bankning to'lov xizmatidan foydalangan holda Pul o'tkazmasini amalga oshirish uchun Bankka Buyurtma berish va o'tkazish imkoniyati taqdim etiladi. SW Mijoz tomonidan o'z qurilmasiga (shaxsiy kompyuter, smartfon, kommunikator, planshet kompyuter va boshqalar) mustaqil ravishda o'rnatiladi. Mijoz tomonidan SWdan foydalanish tartibi "Fintech Integrator" MChJ veb-saytida joylashtirilgan alohida foydalanuvchi shartnomasi asosida belgilanadi.

Qabul qiluvchi – jismoniy shaxs, O'zbekiston Respublikasi fuqarosi yoki tegishli muomala layoqatiga ega bo'lgan boshqa davlat fuqarosi bo'lib, Mijoz unga o'tkazmani amalga oshirish to'g'risida ko'rsatma beradi.

O'tkazma topshirig'i (Buyurtma) – mijoz tomonidan ushbu Shartnomaga 1-ilovaga muvofiq pul o'tkazmasini amalga oshirish uchun zarur rekvizitlarni o'z ichiga olgan, dasturiy ta'minot orqali bankka uzatiladigan axborot xabari ko'rinishidagi elektron hujjat.

Veb-sayt — <https://HamyonPay.ru> domeni va uning subdomenlari bo'lgan internet sayt, unda Ilovani o'rnatish imkoniyati mavjud va ushbu ommaviy oferta joylashtirilgan – HamyonPay ilovasi va HamyonPay to'lov ilovasining foydalanuvchi shartnomasidan foydalangan holda jismoniy shaxs nomidan pul o'tkazmalarini amalga oshirish bo'yicha xizmatlar ko'rsatish taklifi.

O'tkazma summasi - Buyurtma asosida bank tomonidan o'tkaziladigan mablag'lar miqdori.

Bank tariflari (keyingi o'rinlarda Tariflar deb yuritiladi) - ushbu Shartnoma doirasida Bank tomonidan ko'rsatilgan xizmatlar uchun Bank tomonidan tasdiqlangan komissiya to'lovlari summolari, shuningdek Buyurtmani bajarishda qo'llaniladigan boshqa xarajat qiymatlari.

Tariflar Shartnomaning ajralmas qismi hisoblanadi va 2-ilovada keltirilgan.

Transchegaraviy o'tkazma – oluvchi O'zbekiston Respublikasidan tashqarida joylashgan pul o'tkazmasi va (yoki) oluvchiga xorijiy markaziy (milliy) bank yoki xorijiy bank tomonidan xizmat ko'rsatilayotgan pul o'tkazmasi.

Xizmat - Buyurtma asosida o'tkazmani, shu jumladan transchegaraviy o'tkazmani amalga oshirish xizmati.

Hisob-kitoblarning ishtirokchilari - Bank, Mijoz, To'lov tizimlari, Vositachi banklar, To'lov tizimlarining hisob-kitob markazlari, Mijoz Emitent va Oluvchi Emitent.

Elektron kvitansiya elektron shaklda tuzilgan, o'tkazma tafsilotlari to'g'risidagi ma'lumotlarni o'z ichiga olgan hujjat bo'lib, bank tomonidan Buyurtmani bajarishga qabul qilinganligini tasdiqlaydi.

Emitent - to'lov (bank) kartalarini chiqaradigan yuridik shaxs.

Mijoz kartasining emitenti to'lovchi bilan shartnoma tuzgan kredit tashkiloti (nobank kredit muassasasi) bo'lib, uning shartlariga muvofiq Mijoz Mijoz kartasidan foydalangan holda hisob-kitob operatsiyalarini amalga oshiradi.

Qabul qiluvchining kartasi emitenti - oluvchi bilan shartnoma tuzgan kredit tashkiloti (nobank kredit muassasasi) bo'lib, uning shartlariga muvofiq oluvchi Qabul qiluvchining kartasidan foydalangan holda hisob-kitob operatsiyalarini amalga oshiradi.

1. Umumiy qoidalar.

- 1.1. Bank va Mijoz o'rtasidagi Shartnoma ushbu Oferta shartlari bo'yicha tuziladi. Taklif matni Dasturiy ta'minotga joylashtirilgan va Mijoz Buyurtmani tuzmaguncha taqdim etiladi. Buyurtmani topshirishdan oldin Mijoz ushbu Oferta matni va uning ajralmas qismi bo'lgan barcha llovalar bilan tanishish va Dasturiy ta'minotda tegishli belgini qo'yish orqali ushbu Oferta shartlarini qabul qilish majburiyatini oladi. Shartnoma Mijozning ushbu Ofertani qabul qilishi asosida tuzilgan hisoblanadi.
- 1.2. Ushbu Oferta shartlari bo'yicha tuzilgan Shartnoma bir martalik xususiyatga ega, ya'ni Mijoz va Bank o'rtasida Mijozning bitta buyurtmasi asosida pul o'tkazmasini, shu jumladan Transchegaraviy o'tkazmalarni amalga oshirish maqsadida tuziladi.
- 1.3. Shartnoma doirasida pul o'tkazmalari operatori tomonidan chiqarilgan Mijoz kartasi yordamida amalga oshiriladi.
- 1.4. Mijoz Shartnoma shartlariga, dasturiy ta'minot interfeysida joylashtirilgan ko'rsatmalar va tavsiyalarga, shuningdek, Mijoz kartasi emitentining ko'rsatmalari va tavsiyalariga rioya qilish majburiyatini oladi. Mijoz Shartnoma doirasida almashiladigan ma'lumotlar va hujjatlarning xavfsizligi va himoyasini ta'minlash uchun barcha zarur choralarni ko'rish majburiyatini oladi. Mijoz dasturiy ta'minotning ishlashi bilan bog'liq mumkin bo'lgan qo'shimcha xavflar, shuningdek, Internetga ulanish bilan bog'liq muammolar haqida ma'lumotga ega. Mijoz dasturiy ta'minotga kirish ma'lumotlarini saqlash bilan bog'liq xavflar uchun to'liq javobgarlikni o'z zimmasiga oladi va uchinchi shaxslarning dasturiy ta'minotga kirishini oldini olishga majburdir. Buyurtmani o'tkazish paytida Internetga kirishni tiklash bilan bog'liq mijozning yo'qotishlari va tavakkalchiliklari va boshqa dasturiy ta'minotdagi nosozliklar Bank yoki Kompaniya (Fintech Integrator MChJ) zimmasiga majburiyatlarni yuklamaydi.
- 1.5. Mijozga o'z vaqtida yuborilgan (uzatilgan) Axborot xabarlari, shuningdek Shartnomaga va/yoki Tariflarga o'zgartirishlar va/yoki qo'shimchalar to'g'risidagi ma'lumotlar Shartnomada belgilangan tartibda va muddatlarda e'lon qilingan bo'lsa, Mijoz tomonidan olinmagan va/yoki o'rganilmagan va/yoki to'g'ri talqin qilinmagan bo'lsa, Bank javobgar bo'lmaydi.
- 1.6. Shartnoma doirasida Transchegaraviy o'tkazmani amalga oshirish uchun Mijoz Bankga O'zbekiston Respublikasi valyutasidan boshqa valyutada ko'rsatma berishga haqli. Transchegaraviy bo'lmagan o'tkazmalar O'zbekiston Respublikasi miqdorida amalga oshiriladi.
- 1.7. Shartnoma doirasida mijoz dasturiy ta'minotning funksionalligi bilan ta'minlangan pul o'tkazmalarini amalga oshirish uchun buyurtma berishga haqli.
- 1.8. Bank tomonidan Mijozga xizmat ko'rsatish mijozni identifikatsiya qilish jarayonlarini taqdim etish bilan amalga oshiriladi. Xizmat uchinchi shaxs kredit muassasasi tomonidan chiqarilgan to'lov (bank) kartasining rekvizitlaridan foydalangan holda amalga oshirilgan taqdirda, identifikatsiya Mijoz Kartasining rekvizitlari, shuningdek, kodlar va parollar asosida amalga oshiriladi.

2. Shartnomaning predmeti.

2.1. Shartnomaning predmeti bank tomonidan Mijoz nomidan pul o'tkazmasini oluvchi foydasiga amalga oshirish hisoblanadi.

3. Xizmatlarni ko'rsatish tartibi.

3.1. Ushbu Taklifni qabul qilgandan so'ng, mijozga Dasturiy ta'minot orqali Buyurtma yaratish va bankka yuborish imkoniyati beriladi. O'tkazma uchun mablag'lar Bank tomonidan Mijoz kartasi rekvizitlaridan foydalangan holda naqd pulsiz shaklda mijozga taqdim etiladi.

3.2. Buyurtmani shakllantirish Mijoz tomonidan quyidagi harakatlarni ketma-ket bajarish orqali amalga oshiriladi:

- Autentifikatsiya ma'lumotlarini kiritish orqali Dasturda mijozning autentifikatsiyasi;
- Mijoz tomonidan o'tkazma ma'lumotlarini dasturiy ta'minotga ketma-ket kiritish;
- Tariflarga muvofiq Bank tomonidan undiriladigan haq miqdori va ma'lumotlarga roziligingizni dasturiy ta'minot orqali tasdiqlash.

3.3. Buyurtmaning Dasturiy ta'minot orqali o'tkazilishi Mijoz tomonidan kartani chiqaruvchi bank tomonidan yuborilgan va uning Abonent raqamiga SMS-xabarda olingan tasdiqlash kodi bilan tasdiqlanadi. Mijoz tasdiqlash kodini kiritish Mijozning Buyurtmaga muvofiq Pul o'tkazmasini amalga oshirishga roziligini so'zsiz tasdiqlash hisoblanishiga rozi va tasdiqlaydi.

3.4. Mijozning Buyurtmasini ijroga qabul qilishda Bank Mijozning Mijozning Kartasidan foydalanish

huquqini tekshirishga, shuningdek, Qabul qiluvchining rekvizitlari asosida Pul o'tkazish operatsiyasiga avtorizatsiya qilishga qaratilgan harakatlarni amalga oshiradi. Mijozning Mijoz kartasidan foydalanish huquqini tekshirish 3-D Secure Technology yordamida amalga oshirilishi mumkin.

3.5. Emitent uchinchi shaxs kredit tashkiloti bo'lgan Mijozning kartasidagi pul mablag'larining o'tkazmani amalga oshirish va pul o'tkazmasini amalga oshirganlik uchun bank komissiyasi miqdorini to'lash uchun yetarililigini nazorat qilish maqsadida, Bank Mijoz kartasi emitentiga Mijozning o'tkazmalari miqdorini oshirgan bank kartasi bo'yicha operatsiyani avtorizatsiya qilish to'g'risida so'rov yuboradi. transferni amalga oshirish uchun to'lov).

3.6. Mijoz kartasi emitentidan pul o'tkazmasini amalga oshirish uchun ruxsat olgan taqdirda, Bank oluvchi identifikatori parametrlaridan kelib chiqib, oluvchi tomonidan o'tkazmani avtorizatsiya qilish to'g'risida so'rov yuboradi: (a) agar pul o'tkazmasining oluvchi identifikatori Qabul qiluvchining karta raqami bo'lsa; (b) agar pul o'tkazmasining Qabul qiluvchi identifikatori Qabul qiluvchining karta raqami bo'lmasa, pul o'tkazmasini oluvchiga to'lash/naqd pulsiz hisob-kitob qilishni ta'minlovchi tegishli To'lov tizimi/Hisob-kitob ishtirokchisiga.

3.7. Hisob-kitob ishtirokchilaridan, xususan, pul o'tkazmalari bo'yicha hisob-kitoblarda ishtirok etuvchi to'lov tizimlaridan, Mijoz kartasi emitentidan va oluvchining kartasi emitentidan/tegishli to'lov tizimidan/hisob-kitob ishtirokchisidan pul o'tkazmasini amalga oshirishga ruxsat olgandan so'ng, to'lovni/naqd pulsiz pul o'tkazmasini shakllantirishni ta'minlovchi bankka, Dastur orqali mijozga yuboriladi. Mijoz Elektron kvitansiyaning qabul qilish Mijozning pul o'tkazmalari to'g'risida tegishli xabar berishini tasdiqlaydi.

Buyurtma topshirilgandan so'ng, mijoz ushbu ma'lumotlarni mustaqil ravishda tekshirish majburiyatini oladi. Mijoz o'tkazma (elektron kvitansiya) haqidagi ma'lumotlarni tekshirmasa, Bank Mijozning roziligisiz Pul o'tkazmasi uchun javobgar bo'lmaydi.

Bankning Mijozga pul o'tkazmasining tugallanganligi to'g'risidagi ma'lumotni yuborish bo'yicha majburiyati Bank tomonidan mijozga dasturiy ta'minot orqali Elektron kvitansiya yuborilgan paytdan boshlab bajarilgan hisoblanadi. Mijozga Elektron kvitansiyaning yuborish fakti bank tomonidan qayd etiladi. Mijozning mobil telefonining Mobil radiotelefon operatorining qamrov zonasidan tashqarida bo'lishi, mijoz qurilmasi tomonidan uyali signalni beqaror qabul qilinishi, mobil telefonning dasturiy va boshqa jihozlarining noto'g'ri ishlashi, mobil telefonning dasturiy va boshqa jihozlarining noto'g'ri ishlashi sababli kechikishlar, Internet ishidagi nosozliklar yoki Mijozning elektron chekni olmaganligi uchun Bank javobgar bo'lmaydi. bank.

3.8. Hisob-kitob ishtirokchilaridan Pul o'tkazmasini amalga oshirish uchun ruxsat olmagan taqdirda, Bank Dasturiy ta'minot orqali tegishli xabarni yuborish orqali mijozni Buyurtmani bajarishga qabul qilishning iloji yo'qligi haqida xabardor qiladi. Mijoz ko'rsatilgan xabarni qabul qilish mijozni Buyurtmani qabul qilishning iloji yo'qligi to'g'risida tegishli ravishda xabardor qilish ekanligini tasdiqlaydi.

3.9. Mijoz ushbu Oferta shartlari bo'yicha Shartnoma tuzgan va Buyurtmani Bankka topshirgan paytdan boshlab, Bank mijozga Xizmatni taqdim etish majburiyatini oladi.

3.10. Bank o'tkazmani qonun hujjatlarida va To'lov tizimlari qoidalarida belgilangan tartibda, shartlar va muddatlarda amalga oshiradi.

3.10.1. O'tkazmani amalga oshirish to'g'risidagi buyruq asosida Mijoz Mijozning bank hisobvarag'idan/Mijozning elektron pul hisobvarag'idan pul o'tkazmasini amalga oshirish uchun Mijoz kartasi rekvizitlaridan foydalangan holda bankka quyidagi ko'rsatma beradi:

3.10.1.1. Mijoz tomonidan Buyurtmada ko'rsatilgan oluvchi identifikatoriga muvofiq mablag'larni oluvchi foydasiga o'tkazish;

3.10.1.2. Tariflarga muvofiq xizmat ko'rsatganlik uchun bankka to'lanadigan haq.

3.11. Buyurtma Bank tomonidan oluvchiga to'lanishi kerak bo'lgan va Buyurtmada ko'rsatilgan O'tkazma summasi miqdorida amalga oshiriladi.

3.12. Agar o'tkazma noto'g'ri deb qaytarilgan bo'lsa, Bank Mijozga pul o'tkazmasini amalga oshirish uchun pul mablag'lari yechib olingan Mijoz kartasining rekvizitlariga pul mablag'larini kiritish yo'li bilan Mijozga qaytaradi.

3.13. Bank quyidagi hollarda mijozga xizmat ko'rsatishni rad etishga va/yoki Buyurtmani bajarishga qabul qilishga haqli:

3.13.1. Bankning ma'lum bir Xizmatni taqdim etish uchun texnik imkoniyatlarining yo'qligi (aniq o'tkazmani amalga oshirish);

3.13.2. Bank Mijoz kartasi emitenti va/yoki Qabul qiluvchining kartasi emitenti/tegishli to'lov tizimi/Hisob-kitoblar ishtirokchisidan pul o'tkazmasini oluvchiga to'lashni/naqd pulsiz hisob-kitob qilishni

ta minlovchi tranzaksiyani amalga oshirishga ruxsati yo'q;

3.13.3. O'tkazmalarni amalga oshirish uchun bank tomonidan belgilangan limitlarning so'ralgan o'tkazma summasidan oshib ketishi;

3.13.4. Bankda operatsiya qonun hujjatlari, To'lov tizimlari qoidalari talablarini buzgan holda amalga oshirilganligi yoki firibgarlik ekanligiga shubha tug'lsa, pul o'tkazmasi ushbu Oferta shartlarini buzgan holda foydalanilgan bo'lsa yoki Mijoz harakatlarining qonuniyligiga shubha tug'lsa.

3.14. O'tkazmaning qaytarib olinmasligi, ya'ni pul mablag'larini o'tkazish to'g'risidagi buyruqni bekor qilish imkoniyatining yo'qligi yoki bekor qilinishi pul o'tkazmasini amalga oshirish uchun Mijozning karta hisobvarag'idan pul mablag'larini yechib olish vaqtida yuzaga keladi.

4. Tomonlarning huquq va majburiyatlari.

4.1. Mijozning huquq va majburiyatlari:

4.1.1. Mijoz ushbu Ofertani qabul qilishdan oldin uning shartlari bilan to'liq tanishishi shart.

4.1.2. Mijoz o'tkazma rekvizitlarining to'g'riligi uchun javobgardir (Mijoz rekvizitlari, Mijoz kartasi rekvizitlari, oluvchi identifikatori, O'tkazma valyutasida o'tkazma summasi, Buyurtmani rasmiylashtirish uchun zarur bo'lgan boshqa parametrlar, bank o'tkazmasini amalga oshirish uchun asos bo'ladi va hokazo). Ko'rsatilgan ma'lumotlar noto'g'ri bo'lgan taqdirda, Bank Buyurtmaning lozim darajada bajarilmaganligi uchun javobgar bo'lmaydi.

4.1.3. Mijoz birlamchi identifikatorni - O'tkazma raqamini, shuningdek boshqa O'tkazma ma'lumotlarini, shu jumladan Qabul qiluvchining ma'lumotlarini uchinchi shaxslarga oshkor qilmasligi kerak.

4.1.4. Mijoz Tarjimalarni faqat Mijozning tijorat faoliyati bilan bog'liq bo'lmagan shaxsiy (xususiy) maqsadlarda amalga oshirish majburiyatini oladi.

4.1.5. Mijoz o'tkazilgan va/yoki olingan mablag'larning qonuniy kelib chiqishi, qonuniy egaligi va foydalanish huquqini kafolatlashi shart.

4.1.6. Mijoz oluvchi bo'lmagan uchinchi shaxs manfaati uchun pul o'tkazmasini amalga oshirganda, ya'ni benefitsiar mavjud bo'lsa, Mijoz Buyurtmani bajarish boshlanishidan oldin benefitsiar to'g'risidagi ma'lumotlarni (famiyasi, ismi, otasining ismi (mavjud bo'lsa), tug'ilgan sanasi va joyi, fuqaroligi, har qanday hujjatning seriyasi va berilgan sanasi, agar hujjatning rekvizitlari) taqdim etishga majburdir: hujjat, hujjatni bergan organning nomi, bo'linma kodi va amal qilish muddati (agar mavjud bo'lsa) va qonun hujjatlarida nazarda tutilgan boshqa ma'lumotlar).

4.1.7. Mijoz hech qanday noqonuniy xatti-harakatlarga yo'l qo'ymaslik majburiyatini oladi (bankning ixtiyoriga ko'ra jinoyat tarkibiga ega bo'lish, ma'muriy huquqbuzarlik, uchinchi shaxslar oldidagi fuqarolik majburiyatlarini bajarmaslik, jinoyatdan olingan daromadlarni legallashtirish (legallashtirish) yoki terrorizmni moliyalashtirish), shu jumladan:

- uyushgan guruhni, noqonuniy qurolli tuzilmani, jinoiy hamjamiyatni (jinoiy tashkilot), totalitar, okkult-diniy, tasavvufiy va shunga o'xshash birlashmalarni, diniy, etnik, konfessiyaviy ekstremizm ko'rinishlarini moliyalashtirish maqsadida Xizmatdan mablag'larni taqdim etmaslik yoki undirmaslik;
- muomaladan chiqarilgan yoki muomalasi cheklangan narsalarga nisbatan to'lovlarni amalga oshirish/to'lovlarni qabul qilish uchun Xizmatdan foydalanmaslik;
- qonunga xilof moliyaviy operatsiyalarni, noqonuniy savdoni, jinoyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga doir operatsiyalarni va qonun hujjatlarini buzgan holda boshqa operatsiyalarni amalga oshirmaslik;
- tizimli ravishda foyda olishga yoki daromadni yashirishga qaratilgan operatsiyalarni amalga oshirmaslik;
- nafrat, zo'ravonlik, irqiy yoki diniy muvohiqsizlik, natsistlar yoki shunga o'xshash atributlar va/yoki ramzlarni, davlat organlarini ag'darishga va davlat tuzumini o'zgartirishga, mulkni noqonuniy yo'q qilishga, isyon ko'tarishga, ommaviy tartibsizliklarni yoki boshqa harakatlarni amalga oshirishga rag'batlantiruvchi axborot, tovarlar, ishlar, xizmatlarni tarqatish bilan bog'liq har qanday operatsiyalarni amalga oshirish uchun Xizmatdan foydalanmaslik;
- bevosita yoki bilvosita terrorizmni moliyalashtirish va ommaviy qirg'in qurollarini tarqatishni moliyalashtirish bilan bog'liq operatsiyalarni amalga oshirmaslik;
- noqonuniy moliyaviy faoliyatga, noqonuniy tadbirkorlik faoliyatiga, jinoiy faoliyatdan iqtisodiy foyda olishga ko'maklashuvchi tovarlar va xizmatlarni sotishga hamda jinoiy javobgarlikka tortilishi mumkin bo'lgan, sud muhokamasi predmeti bo'lishi mumkin bo'lgan va ishchanlik obro'sini yo'qotish xavfini tug'diradigan boshqa noqonuniy bitimlarga boshqa to'g'ridan-to'g'ri yoki bilvosita yordam ko'rsatmaslik;

- Mijoz jismoniy, yuridik shaxslar, shu jumladan, notijorat va jamoat tashkilotlarining siyosiy faoliyatini moliyalashtirish maqsadida operatsiyalarni amalga oshirishga haqli emas.

4.1.8. Mijoz ko'rsatilayotgan Xizmatning sifati to'g'risida u taqdim etilgan kundan boshlab 10 (o'n) kalendar kundan kechiktirmay Bankka da'vo yuborishga haqli.

4.2. Bankning huquq va majburiyatlari:

4.2.1. Bank ushbu Oferta shartlariga muvofiq Mijozning Buyurtmasini bajarishga qabul qilishi shart.

4.2.2. Pul o'tkazmasini amalga oshirishda Bank amaldagi qonunchilikka, To'lov tizimlari qoidalariga va ushbu Taklif shartlariga amal qilishi shart.

4.2.3. Bank Mijozdan Tariflarga muvofiq pul o'tkazmasi uchun komissiya undirishga haqli.

4.2.4. Bank ushbu Taklifning to'liq matnini Dasturiy ta'minot va Veb-saytda joylashtiradi.

4.2.5. Bank Buyurtmani bajarishga qabul qilishdan oldin mijozga Dasturiy ta'minot orqali Xizmat ko'rsatganlik uchun haq miqdori to'g'risida ma'lumot berishga majburdir.

4.2.6. Bank bir tomonlama tartibda, istalgan vaqtda, mijozga qo'shimcha yozma xabar bermasdan, Shartnomaga o'zgartirishlar yoki qo'shimchalar kiritishga, shu jumladan Pul o'tkazmasini amalga oshirish bo'yicha ko'rsatmalarni uzatish tartibi va shartlarini, shuningdek, operatsiyalarni amalga oshirish tartibini, bitimlar miqdori va turlariga cheklovlarni kiritish huquqiga ega. Shartnomaga ko'rsatilgan o'zgartirishlar yoki qo'shimchalar ushbu Taklifning yangi versiyasi dasturiy ta'minotda e'lon qilingan kundan boshlab kuchga kiradi.

4.2.7. Bank Shartnomani bajarish jarayonida Mijozdan Bank tomonidan olingan har qanday ma'lumotlarning maxfiyligini ta'minlashi shart.

4.2.8. Bank ushbu Oferta shartlariga muvofiq Mijozga xizmatlar ko'rsatish uchun uchinchi shaxslarni jalb qilish huquqiga ega, shu bilan birga bunday manfaatdor tomonlarning harakatlari/harakatsizligi uchun javobgar bo'ladi.

4.2.9. Bank jinoyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga (legallashtirishga) va terrorizmni moliyalashtirishga qarshi kurashish to'g'risidagi qonun hujjatlariga muvofiq mijozning bitimni amalga oshirish to'g'risidagi topshirig'ini bajarishni rad etishga haqli.

4.2.10. Bank jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga (legallashtirishga) va terrorizmni moliyalashtirishga qarshi kurashish to'g'risidagi qonun hujjatlariga muvofiq pul mablag'larini yoki boshqa mol-mulkni muzlatish (blokirovka qilish) choralari qo'llashga haqli.

4.2.11. Mijoz ushbu Taklif shartlarini buzgan taqdirda, Bank Mijozga pul o'tkazmalarini amalga oshirishni rad etish huquqini o'zida saqlab qoladi.

4.2.12. Bank mijozdan ushbu Shartnomada, shuningdek qonun hujjatlarida nazarda tutilgan hujjatlar va ma'lumotlarni talab qilishga haqli.

5. Tomonlarning javobgarligi.

5.1. Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarmagan va/yoki lozim darajada bajarmagan taqdirda, Tomonlar ushbu Oferta shartlari va amaldagi qonunchilikka muvofiq javobgar bo'ladilar.

5.2. Bank Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni bajarmaganlik va/yoki lozim darajada bajarmaganlik uchun javobgar bo'lmaydi, agar bunday bajarmaslik va/yoki lozim darajada bajarmaslik Mijoz va/yoki boshqa Hisob-kitob Ishtirokchilarining aybi bilan yuzaga kelgan bo'lsa.

5.3. Agar Mijoz Buyurtmani tuzishda xatolikka yo'l qo'ygan bo'lsa, Bank javobgar bo'lmaydi.

5.4. Mijoz, oluvchi va/yoki hisob-kitoblarning boshqa ishtirokchilarining aybi bilan To'lov tizimlari qoidalarini, Shartnoma va/yoki amaldagi qonun hujjatlarida belgilangan shartlar va/yoki boshqa talablar buzilgan holda Qabul qiluvchining kartasiga o'tkazilgan pul o'tkazma summasi hisob-kitob qilingan taqdirda Bank javobgar bo'lmaydi.

5.5. Mijozning dasturiy ta'minotdan foydalana olmasligi, xususan, Bank o'tkazmasini amalga oshirish uchun Bankka Buyurtmani ishlab chiqa olmasligi va jo'nata olmasligi uchun Bank javobgar bo'lmaydi.

5.6. Mijozga xizmat ko'rsatilmagan taqdirda yo'qotishlar uning yozma iltimosiga binoan pul o'tkazmasini amalga oshirganlik uchun to'lagan komissiya miqdorida qoplanishi mumkin; O'tkazma summasidan va uni amalga oshirish uchun to'langan komissiyadan ortiq bo'lgan boshqa to'lovlar amalga oshirilmaydi.

6. Qo'shimcha shartlar.

6.1. Shartnomani bajarish doirasida Tomonlar o'rtasidagi munosabatlar amaldagi qonun hujjatlarini,

Bankning ichki hujjatlari, Kompaniya bilan tuzilgan shartnomalar (Fintech Integrator MChJ), To'lov tizimlari qoidolari va Shartnoma (shu jumladan unga barcha qo'shimchalar va o'zgartirishlar) bilan tartibga solinadi.

6.2. Agar Buyurtmada ko'rsatilgan o'tkazma valyutasi Mijozning hisobvarag'i valyutasidan yoki Mijozning elektron pul mablag'lari qoldig'idan farq qiladigan bo'lsa, pul o'tkazmasini o'tkazish uchun pul mablag'larini konvertatsiya qilish Bank tomonidan tegishli Buyurtma bajarilgan sanada belgilangan Bank kursi bo'yicha amalga oshiriladi. Bunday holatda Mijoz Buyurtmani Bankka o'tkazish bilan bir vaqtda Bankka tegishli valyuta ayirboshlash operatsiyasini amalga oshirish bo'yicha ko'rsatmalar beradi.

6.3. Ushbu Oferta shartlari bo'yicha Shartnomani tuzish orqali Mijoz o'zining shaxsiy ma'lumotlarini Bank va Kompaniya tomonidan qayta ishlashga roziligini beradi. Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash deganda bank tomonidan avtomatlashtirish vositalaridan foydalangan holda yoki bunday vositalardan foydalanmasdan amalga oshiriladigan har qanday harakatlar (operatsiyalar) yoki harakatlar (operatsiyalar) majmuini shaxsiy ma'lumotlar bilan, shu jumladan to'plash, qayd etish, tizimlashtirish, to'plash, saqlash, aniqlashtirish (yangilash, o'zgartirish), qidirish, foydalanish, uzatish, shu jumladan, blokirovka qilish, kirishni blokirovka qilish, blokirovka qilish tushuniladi. shaxsiy ma'lumotlarni, shu jumladan Bankning axborot tizimlarida o'chirish, yo'q qilish. Bunday rozilik Mijoz tomonidan Shartnoma bo'yicha majburiyatlarning bajarilishi munosabati bilan bankka ma'lum bo'lishi mumkin bo'lgan har qanday ma'lumotlarga, jumladan (lekin ular bilan cheklanmagan holda) quyidagi ma'lumotlarni o'z ichiga olgan ma'lumotlarga nisbatan beriladi: familiyasi, ismi, otasining ismi, jinsi, shaxsini tasdiqlovchi hujjatning rekvizitlari, migratsiya kartasining rekvizitlari va chet el fuqarosining O'zbekiston Respublikasida bo'lish (yashash) huquqini tasdiqlovchi hujjat; tug'ilgan yili, oyi, sanasi va joyi; fuqaroligi, ro'yxatga olish va yashash manzili, telefon raqamlari, oilaviy va mulkiy ahvoli, ma'lumoti, ish joyi to'g'risidagi ma'lumotlari, daromadlari va xarajatlari to'g'risidagi ma'lumotlar, sug'urtalangan shaxsning majburiy pensiya sug'urtasi tizimidagi shaxsiy shaxsiy hisobvarag'ining sug'urta raqami, soliq to'lovchining identifikatsiya raqami, mijoz tomonidan bankka ariza, xat, so'rovnoma va boshqa hujjatlarda ko'rsatilgan Mijoz kartasi va oluvchi kartasi rekvizitlari.

6.4. Mijoz, shuningdek, ushbu Oferta shartlarini bajarish maqsadida, bank va uchinchi shaxslar o'rtasida tegishli ravishda tuzilgan shartnoma mavjud bo'lgan taqdirda, ushbu uchinchi shaxslarning shaxsiy ma'lumotlar to'g'risidagi qonun hujjatlari talablariga rioya qilish majburiyatini nazarda tutgan holda, bank tomonidan o'z shaxsiy ma'lumotlarini uchinchi shaxslarga o'tkazishga (shu jumladan transchegaraviy o'tkazish) roziligini beradi.

6.5. Mijozning uning shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlashga bankka bergan roziligi shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash maqsadlariga erishilgunga qadar va Mijoz va Bank o'rtasidagi shartnomaviy munosabatlar tugatilgunga qadar amal qiladi. Rozilik Mijoz tomonidan shaxsan bankka yozma ariza yuborish orqali qaytarib olinishi mumkin. Rozilik Mijoz tomonidan ushbu Shartnoma bo'yicha xizmatlardan foydalangandan keyin 3 (uch) yildan kechiktirmay qaytarib olinishi mumkin. Rozilik qaytarib olingandan so'ng, Bank shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashni to'xtatadi va shaxsiy ma'lumotlarni yo'q qiladi, amaldagi qonunchilikka muvofiq shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash zarur bo'lgan hollar bundan mustasno.

6.6. Ushbu Oferta shartlari bo'yicha Shartnomani tuzish orqali Mijoz Shartnomani tuzishdan oldin u Bankdan Mijoz uchun tushunarli bo'lgan quyidagi ma'lumotlarni olganligini tasdiqlaydi:

- Bankning nomi va joylashgan joyi, shuningdek bank operatsiyalarini amalga oshirish uchun berilgan litsenziyaning raqami;
- Xizmat ko'rsatganlik uchun Bankning haq (komissiya) miqdori va uni undirish tartibi to'g'risida;
- chet el valyutasida pul mablag'larini o'tkazishda qo'llaniladigan valyuta kursini aniqlash usuli to'g'risida (agar Mijoz tomonidan taqdim etilgan mablag'lar valyutasi va o'tkazilayotgan mablag'lar valyutasi o'rtasida farq bo'lsa);
- da'volar berish usullari va tartibi hamda ularni ko'rib chiqish tartibi, shu jumladan Bank bilan bog'lanish uchun ma'lumotlar to'g'risida;
- jinoyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga (legallashtirishga) qarshi kurashish to'g'risidagi qonun hujjatlari va/yoki Bankning ichki hujjatlari talablaridan kelib chiqqan holda shaxsni aniqlash zarur bo'lgan hollarda Mijozni, shuningdek, Mijoz tomonidan belgilangan pul o'tkazmasini oluvchini aniqlashga qaratilgan faoliyatni amalga oshirish usullari va tartibi to'g'risida.

6.7. Ushbu Oferta shartlariga muvofiq Shartnomani tuzish orqali:

Buyurtmachi dasturiy ta'minot orqali mijoz tomonidan topshirilgan pul o'tkazmasi mijozning tadbirkorlik faoliyati bilan bog'liq emasligini, shuningdek, mijozning kasbiy faoliyati bilan bog'liq emasligini kafolatlaydi

(shu jumladan xususiy notarius, advokatlik idorasini tashkil etgan advokat yoki federal qonunlarga muvofiq kasbiy faoliyati davlat ro'yxatidan o'tkazilishi kerak bo'lgan boshqa shaxs); Pul o'tkazmasini oluvchining joriy xarajatlari hisobidan.

6.8. Ushbu Oferta shartlari bo'yicha Shartnomani tuzish orqali Mijoz ushbu Oferta shartlari bo'yicha Shartnomani tuzish va O'tkazmalarni amalga oshirish jinoyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga (legallashtirishga) yoki terrorizmni moliyalashtirishga qaratilgan emasligini kafolatlaydi.

6.9. Ushbu Oferta shartlariga muvofiq pul o'tkazmasini amalga oshirayotganda Mijoz quyidagilarni o'z zimmasiga oladi:

- ularning benefisiar egalari haqida ma'lumot berish. Belgilangan ma'lumotlar taqdim etilmagan taqdirda, benefisiar egasi Mijoz bo'lgan jismoniy shaxs sifatida tan olinadi.
- Bank talabiga binoan mablag'lar manbalari to'g'risida ma'lumot taqdim etish.

6.10. Ushbu Oferta shartlari bo'yicha Shartnomani tuzish orqali Mijoz ushbu Oferta shartlari bilan tanishligini tasdiqlaydi va qo'shilish shartlari bo'yicha hech qanday istisno yoki cheklovlarisiz ularni qabul qiladi.

6.11. Ushbu Oferta shartlarini qabul qilib, Mijoz elektron to'lov vositalaridan foydalanish xavfining ortishi holatlaridan xabardor ekanligini tasdiqlaydi, shu jumladan, lekin bundan mustasno: moliyaviy yo'qotishlar xavfi; texnik qurilmaning takrorlanishi xavfi; xabarlarini o'zgartirish xavfi; kirish kodlari va parollarini yo'qotish (o'g'irlash) xavfi; tranzaksiya muvaffaqiyatsizligi xavfi; bank nazorati ostida bo'lmagan ziddiyatli vaziyatlar xavfi; kirish kodlari va parollar boshqa shaxsga o'tkazilganda Mijozning kartasidan pul mablag'larini hisobdan chiqarish xavfi; uchinchi shaxslar tomonidan elektron to'lov vositalaridan mijozning ruxsatisiz foydalanish xavfi; kirish kodlari va parollar, Mijoz to'g'risidagi ma'lumotlar, amalga oshirilgan operatsiyalar to'g'risidagi ma'lumotlar, to'lovlarni oluvchilar to'g'risidagi ma'lumotlar, shuningdek Mijoz haqidagi boshqa ma'lumotlardan foydalanish paytida aloqa kanallarida uchinchi shaxslar tomonidan ushlanib qolish xavfi.

6.12. Bankka da'vo/ariza berish uchun mijoz shartnomaning 7-bo'limida ko'rsatilgan Bankning pochta manziliga pochta orqali da'voni/arizani jo'natadi. Da'volar/arizalar yozma ravishda, mijozning familiyasi, ismi, otasining ismi, pasport ma'lumotlari va yashash (ro'yxatdan o'tgan) manzili yoki yashash joyi, shuningdek mijozning bankdagi hisob raqamining rekvizitlari (agar ular da'vo/arizani bajarish uchun zarur bo'lsa), pochta manzili va murojaat qiluvchining telefon raqamini ko'rsatgan holda yozilishi kerak. qo'lda yozilgan imzo, shuningdek da'vo/ariza mazmunini tasdiqlovchi boshqa hujjatlar, aks holda Mijozning da'vosini/arizasini ko'rib chiqish ma'lumotlarning etarli emasligi sababli qiyin yoki imkonsiz bo'lishi mumkin. Da'voga/arizaga, shuningdek, Karta raqami, Mijoz to'g'risidagi ma'lumotlar (shu jumladan familiyasi, ismi, otasining ismi), tranzaksiya uchun pul mablag'larini hisobdan chiqarish to'g'risidagi ma'lumotlar (summa, bajarilgan sana va vaqt, operatsiya tavsifi), shuningdek, C pasportining ikkinchi va uchinchi sahifalari nusxalari; Bundan tashqari, O'zbekiston Respublikasi fuqarosi ro'yxatga olish manzili to'g'risidagi joriy ma'lumotlar ko'rsatilgan pasport varaqasi nusxasini ilova qiladi.

6.13. 6.12-bandga muvofiq taqdim etilgan arizalar va da'volar. Shartnoma, agar qonun hujjatlarida da'volarni ko'rib chiqish uchun boshqa muddat belgilanmagan bo'lsa, bank tomonidan olingan kundan boshlab 10 (o'n) kun ichida ko'rib chiqilishi kerak.